

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1. Over de service

Stellantis Financial Services Nederland B.V. (KvK 64256766), gevestigd te Lemelerbergweg 12, Amsterdam, hierna 'Drive4joy', biedt een abonnementsdienst waarbij de gebruiker zich abonneert op een voertuig en dit voertuig gebruikt voor een vast bedrag per maand zonder aanbetaling ("Abonnement"). Het Abonnement heeft, vanaf de start, standaard een bindende periode van 3, 6 of 12 maanden, afhankelijk van het gekozen abonnement. Het Abonnement wordt vooruitbetaald. De betalingen geschieden maandelijks aan het begin van de abonnementsmaand (bijvoorbeeld 15 februari en vervolgens 15 maart). Ook kan het abonnement worden gekozen met standaard 1000, 2000 of 3000km per maand inbegrepen (voor sommige stadsauto's bieden wij ook pakketten van 500km per maand aan en voor micromobiliteit voertuigen is dit standaard 500km of 1000km per maand). Voor elke gereden kilometer boven de inbegrepen kilometers wordt 0.20ct euro (incl. BTW) per kilometer gerekend. De kilometrage wordt aan het einde van het abonnement verrekend. Je kan ongebruikte kilometers dus meenemen naar de volgende maand. Als de gebruiker op enig punt 2500km meer heeft gereden dan inbegrepen in het abonnement, wordt dit direct doorbelast aan de gebruiker. Drive4joy behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijs aan te passen. Drive4joy dient dit minimaal 30 dagen van tevoren te melden. Alle wijzigingen in het Abonnement worden vooraf per e-mail aan de gebruiker gemeld.

De gebruiker is verplicht tot het betalen van overige gebruikskosten die verband houden met het normale gebruik van het voertuig, waaronder maar niet beperkt tot: brandstof / elektrisch laden, ruitenvloeistof, tolgelden, parkeren, boetes/naheffingen en regelmatig wassen. De gebruiker krijgt toegang tot 'Mijn pagina' op de website www.Drive4joy.nl ("Website") waar informatie en nieuws over het Abonnement en additionele gebruikskosten wordt weergegeven.

1.2. Inbegrepen overige diensten

In het Abonnement zijn de volgende diensten inbegrepen:

- Service en onderhoud in Nederland en 24/7 wegenwachtservice in binnen en buitenland;
- Vervangend vervoer na 2 uur;
- Verzekering als weergegeven in artikel 4.6;
- All-season banden;
- Mogelijkheid om na de gekozen minimale bindende looptijd van 3, 6 of 12 maanden het abonnement te beëindigen. Er geldt altijd 1 maand opzegtermijn. Na de gekozen minimale looptijd verandert het karakter van het abonnement in een maandelijks abonnement. De eerder gekozen voorwaarden blijven hetzelfde;
- Mogelijkheid om na de gekozen minimale bindende looptijd van 3, 6 of 12 maanden van voertuig te wisselen. Hierna start opnieuw een minimale termijn van minimaal 3, 6 of 12

maanden, afhankelijk van het nieuwe gekozen abonnement;

- Klantenservice 5 dagen per week tussen 9 uur 's ochtends en 6 uur 's middags bereikbaar via de telefoon, mail en chatfunctie op de website.

De gebruiker gaat akkoord met deze voorwaarden van het Abonnement ("Abonnementsvoorwaarden") en de tekst van de overeenkomst door elektronische toestemming.

2. AANVAARDING VAN DE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

De Abonnementsvoorwaarden regelen het gebruik van de auto en de binding van de gebruiker met het Abonnement. Door een Abonnement af te sluiten, accepteert de gebruiker deze Abonnementsvoorwaarden en het bijbehorende privacybeleid en gaat hij ermee akkoord hieraan gebonden te zijn gedurende de periode dat het Abonnement loopt.

Drive4joy behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de Abonnementsvoorwaarden. Bij wijzigingen stuurt Drive4joy een bericht naar de gebruiker via e-mail. Bijgewerkte Abonnementsvoorwaarden zullen ook op elk moment beschikbaar zijn op de Website. Indien de wijzigingen in de Abonnementsvoorwaarden leiden tot een significante wijziging van de rechten en/of plichten van de gebruiker, zullen de wijzigingen 30 dagen voordat ze van kracht worden aan de gebruiker worden kenbaar gemaakt. Als de gebruiker de nieuwe Abonnementsvoorwaarden niet accepteert, moet het Abonnement worden beëindigd.

Indien Drive4joy niet binnen 30 dagen per email aan nl-support@Drive4joy.nl een kennisgeving van beëindiging ontvangt, betekent dit dat de gebruiker akkoord gaat met de gewijzigde Abonnementsvoorwaarden. Als de gebruiker Het Abonnement blijft gebruiken nadat nieuwe Abonnementsvoorwaarden van kracht zijn geworden, stemt de gebruiker er dus mee in gebonden te zijn aan de bijgewerkte Abonnementsvoorwaarden.

3. HET AFSLUITEN VAN HET ABONNEMENT

3.1 Afsluiten Abonnement.

Om het Abonnement af te kunnen sluiten, moet de gebruiker:

- ouder zijn dan 25 jaar en een woon- en verblijfsadres in Nederland hebben;
- jonger zijn dan 70 jaar oud;
- zich identificeren, hiervoor zal Drive4joy gebruik maken van digitale identificatie via IDIN;
- minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs hebben (klasse B);
- voldoen aan de door Drive4joy te stellen inkomenseisen (netto maandinkomen dient minimaal 4x de maandelijkse abonnementsprijs te bedragen). Indien nodig kan extra documentatie worden gevraagd. Voor zakelijke klanten wordt een aparte controle uitgevoerd door Stellantis Financial Services om de geschiktheid te controleren;
- de privacy- en Abonnementsvoorwaarden accepteren;
- een creditcard (alle kaarten behalve pre-paid creditcards worden geaccepteerd) registreren

bij Drive4joy. Deze creditcard wordt gebruikt voor de betaling van alle diensten in verband met het Abonnement. Zakelijke klanten kunnen betalen via hun zakelijke bankrekening met een SEPA-automatische incasso.

Door het Abonnement aan te gaan, verbindt de gebruiker zich ertoe correcte en volledige informatie te verstrekken en is hij verantwoordelijk voor het altijd up-to-date houden daarvan. Contactgegevens kunnen schriftelijk worden bijgewerkt op de Website onder de profielpagina van de gebruiker. Zoals beschreven in de privacyverklaring, heeft Drive4joy het recht om met de gebruiker te communiceren via een geregistreerd e-mailadres, chat, telefoonnummer en/of postadres in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Drive4joy heeft het recht om een kredietcontrole en een controle op verzekeringsverleden van de gebruiker uit te voeren, zo nodig via een derde partij, voordat op de abonnementsaanvraag wordt beslist. Drive4joy behoudt zich het recht voor om abonnementsaanvragen zonder nadere motivering te weigeren.

Het Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten met betrekking tot het Abonnement.

Een particuliere gebruiker kan ten alle tijden slechts 1 abonnement tegelijk aangaan bij Drive4joy. Een zakelijke gebruiker kan meerdere abonnementen afsluiten.

De gebruiker draagt verantwoordelijkheid voor het niet aan derden bekend maken van de gebruikersnaam en het wachtwoord behorende bij het Abonnement. Indien het vermoeden bestaat dat anderen toegang hebben tot een gebruikersnaam en/of wachtwoord, is de gebruiker verplicht Drive4joy hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. DIENSTEN INBEGREPEN IN HET ABONNEMENT

4.1 Levering van voertuigen

Het Abonnement heeft betrekking op de producten die bestaan uit de afname van een bepaald type voertuig die tijdens de looptijd van het Abonnement de status actief hebben op de 'Mijn Pagina' van de gebruiker. Bij aanvang van het Abonnement kan het voertuig opgehaald worden bij een afgesproken afhaalpunt of besteld worden voor levering aan huis. Daarbij kunnen toeslagen en geografische beperkingen van toepassing zijn.

Als het Abonnement eenzijdig door de gebruiker geannuleerd wordt binnen 3 dagen voor de startdatum en dus levering van de auto, geldt een vergoeding van de door ons gemaakte kosten van 250 euro.

Bij onderbreking van het Abonnement of wijziging van het voertuig wordt tussen Drive4joy en de gebruiker elektronisch een aparte overeenkomst getekend voorafgaand aan de oplevering. Let op: Dit document wordt gebruikt om de staat van de auto bij de overhandiging te documenteren. Dit document dient binnen 24 uur getekend retour te zijn. Zo niet, dan is alle schade die niet bekend is bij Drive4joy te verhalen op de klant. Uitgangspunt is dat het in te leveren voertuig moet worden teruggebracht naar het afhaalpunt waar de auto vandaan komt, tenzij specifiek anders is overeengekomen.

Na de beëindiging van een Abonnement en/of een daarop volgende hervatting garandeert Drive4joy geen identiek voertuig. Kosten voor bezorgen/afhalen kunnen te allen tijde worden toegevoegd conform de actuele prijslijst die op de Website staat. Drive4joy is verplicht de auto op de overeengekomen dag af te leveren tussen 09:00 en 17:00 uur. De chauffeur neemt contact op als hij wegrijdt naar de aflever/ophaal bestemming. Het voertuig moet in goede staat verkeren, deze richtlijnen staan op de Website. Het voertuig wordt aan de gebruiker afgeleverd met minimaal 50% stroom op de accu of een 100% volle benzine tank. Hetzelfde geldt wanneer de gebruiker het voertuig inlevert in verband met een pauze, verandering van type voertuig of beëindiging van een abonnement. Indien blijkt dat het voertuig wordt ingeleverd met te weinig stroom in de accu of brandstof in de tank, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht (zie ook artikel 13).

4.2 De duur van het Abonnement, wijzigingen en het wisselen van voertuig

Het Abonnement heeft, vanaf de start, een bindende periode van 3, 6 of 12 maanden (afhankelijk van het gekozen abonnement) en is geldig vanaf het moment van de overhandiging van het voertuig aan de gebruiker. Voorafgaand aan iedere abonnementsmaand geschiedt een vooruitbetaling. Na de bindende periode is het Abonnement maandelijks opzegbaar. Het Abonnement duurt tot een van de partijen het Abonnement beëindigt. De opzegging dient via 'Mijn Pagina' op de Website aan Drive4joy te geschieden. In geval van opzegging is het Abonnement geldig tot en met de dag van de retournering van het voertuig aan Drive4joy. Als dit binnen de maand valt, wordt het resterende bedrag dat teveel is betaald, teruggestort naar de gebruiker.

Bij beëindiging van het Abonnement wordt de retourlevering van het voertuig tussen partijen overeengekomen. Kosten voor bezorgen/afhalen kunnen te allen tijde worden toegevoegd conform de actuele prijslijst, zie artikel 13.

De gebruiker kan het voertuig pas na de bindende periode via 'Mijn Pagina' op de Website of per chat inruilen voor een ander voertuig. De maandelijkse abonnementsprijs na het wisselen van voertuig wordt aangepast aan het geselecteerde voertuig en is geldig vanaf de dag dat de voertuigen zijn gewisseld. Let op: na een autowissel begint opnieuw een minimale abonnementsperiode van 3, 6 of 12 maanden, afhankelijk van het nieuwe gekozen abonnement. De inruil van het voertuig wordt tussen partijen overeengekomen en kosten voor bezorgen/afhalen kunnen worden toegevoegd conform de actuele prijslijst. Indien de gebruiker niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip, worden eventuele meerkosten in rekening gebracht bij de gebruiker. Zie ook artikel 4.1 over vervanging en oplevering van voertuigen.

Wijzigingen in het abonnement kunnen maximaal 14 dagen na de levering van de auto worden doorgegeven aan Drive4joy. Nadat de wettelijke bedenktijd is verstreken is het niet mogelijk om het abonnement te wijzigen binnen de minimale bindende periode die is gekozen bij het aangaan van het abonnement. Als het abonnement om wat voor reden vroegtijdig wordt beëindigd door de klant, dan wordt hier een boete voor gerekend van 50% van het maandbedrag keer de nog openstaande maanden binnen de minimale looptijd. Ter illustratie: Als u een abonnement heeft van 500 euro per maand voor minimaal 12 maanden en u wilt het abonnement vroegtijdig beëindigen na 6 maanden, dan betaalt u 6 keer 250

euro om het abonnement af te kopen.

Drive4joy behoudt zich het recht voor om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen in het geval van een schending van de Abonnementvoorwaarden.

4.3 Beperking kilometers en gebruik in het buitenland

Het Abonnement kent een kilometerlimiet afhankelijk van het aantal kilometers wat is gekozen bij aanvang van het abonnement. Er is keuze uit een pakket van 500, 1000, 2000 en 3000km per maand (voor micromobiliteit voertuigen is dit 500km of 1000km per maand). Respectievelijk gaat dit dus om 12000, 24000 en 36000 kilometers per jaar (voor micromobiliteit voertuigen is dit 6000km per jaar). Elke gereden kilometer boven de gekozen kilometerlimiet wordt met 0.20ct euro (incl. BTW) per kilometer belast. De kilometrage wordt aan het einde van het abonnement verrekend. Als de gebruiker op enig punt 2500km meer heeft gereden dan inbegrepen in het abonnement, wordt dit direct doorbelast aan de gebruiker.

De door Drive4joy ter beschikking gestelde voertuigen kunnen alleen worden gebruikt binnen de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Het is dus niet toegestaan om het voertuig hierbuiten te gebruiken. Drive4joy behoudt zich het recht voor om het gebruik buiten Nederland te beperken, indien zich bijzondere omstandigheden voordoen. Bij gebruik in het buitenland kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht voor alle handmatige afhandeling van tolgelden, laadkosten, parkeergelden, snelheidsboetes of andere toeslagen die in het buitenland in rekening worden gebracht, gerelateerd aan de auto.

Reizen buiten Nederland mogen niet langer dan 60 aaneengesloten dagen duren. De kosten die niet gedekt worden door Internationale pechhulp, zijn voor rekening van de gebruiker.

Als Drive4joy erachter komt dat het voertuig buiten de gestelde gebieden zoals vermeld in artikel 4.3 wordt gebruikt, heeft Drive4joy het recht om het abonnement per direct eenzijdig te beëindigen en de auto terug te halen. Alle extra kosten die dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de gebruiker.

4.4 Inleveren voertuig bij beëindiging Abonnement of voertuigwissel.

De voorwaarden voor het inleveren van een voertuig gelden zowel bij het wisselen van voertuig als bij het beëindigen van het Abonnement. De gebruiker kan na de gekozen bindende periode op elk moment overstappen op een ander voertuig. Na een autowissel gaat een nieuwe minimale abonnementsperiode in van 3, 6 of 12 maanden. Er zit dus steeds minimaal 3, 6 of 12 maanden tussen een autowissel.

Wisseling van het voertuig geschiedt via 'Mijn Pagina' op de Website of per chat. Zie ook artikel 4.2. Bij het inleveren van een voertuig is de gebruiker verantwoordelijk voor het inleveren van het voertuig in dezelfde staat als bij het aangaan van het Abonnement. De gebruiker is verantwoordelijk voor eventuele schade die wordt ontdekt bij het inleveren van het voertuig en die nog niet is geregistreerd in het schadelogboek van het voertuig. De gebruiker is aansprakelijk voor schades aan het voertuig. Per schade geldt een eigen risico

van 500 euro (incl. BTW). Als een schade lager uitvalt dan 500 euro, wordt het daadwerkelijke bedrag in rekening gebracht. Verder wordt er standaard 50 euro in rekening gebracht voor schoonmaakkosten bij het inleveren van het voertuig. Dat gezegd hebbende moet de gebruiker er ook voor zorgen dat het voertuig van binnen en van buiten wordt gewassen en met een voor ten minste 50% opgeladen accu of een 100% volle tank met brandstof wordt teruggebracht. Als de auto buitengewoon vies terugkomt, worden de daadwerkelijke kosten van een speciale reiniging in rekening gebracht (zie artikel 13). Teruggave wordt geacht te hebben plaatsgevonden wanneer zowel het voertuig als de autosleutels conform de opleveringsvoorwaarden in het bezit zijn gekomen van Drive4joy. De gebruiker is verantwoordelijk voor het voertuig totdat de fysieke overlevering heeft plaatsgevonden. Als de gebruiker ervoor kiest om het voertuig na het plaatsen op de aangegeven plaats fysiek te verlaten, blijft de gebruiker verantwoordelijk totdat een vertegenwoordiger van Drive4joy het voertuig heeft gecontroleerd.

Indien daarvoor naar het oordeel van Drive4joy een geldige reden is, kan Drive4joy verlangen dat het voertuig eerder wordt ingeleverd dan overeengekomen. De gebruiker dient prompt van de geldige reden op de hoogte worden gesteld, maar een en ander doet geen afbreuk aan de verplichting tot teruggave van het voertuig. Drive4joy heeft het recht het voertuig na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode op te halen indien de gebruiker niet bereid blijkt om het voertuig prompt op vrijwillige basis in te leveren. De kosten hiervoor worden aan de gebruiker in rekening gebracht. Bij overschrijding van de afgesproken retourdatum of andere ernstige overtreding van de Abonnementvoorwaarden kunnen eventuele kortingen, verzekeringen of bijzondere overeenkomsten door Drive4joy worden opgezegd.

4.5 Regelmatig preventief onderhoud uitvoeren (service, bandenwissel)

Het Abonnement kan zich uitstrekken over perioden waarin er behoefte is aan diensten die als regulier onderhoud worden beschouwd, inclusief service en bandenvervanging. De auto geeft zelf aan wanneer dit nodig is. De gebruiker is verplicht het voertuig gedurende de onderhoudsperiode ter beschikking te stellen bij een officiële merkdealer. Maak hiervoor wel altijd een afspraak, zodat de dealer ook direct aan de auto kan gaan werken als u de auto wegbrengt. Drive4joy is verplicht zich actief in te spannen om de onderhoudsperiode zo kort mogelijk te houden. Als het onderhoud niet op dezelfde dag kan worden uitgevoerd, heeft u recht op een tijdelijke leenauto. Deze moet door de officiële merkdealer worden ingezet. Als de dealer het voertuig niet kan vinden in zijn systeem kunt u aangeven dat het om een Drive4joy auto gaat. De communicatie mag in dat geval verlopen via wagenparkbeheer@stellantis-finance.com.

De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het aanvullen van ruitenreiniger, antivries, olie en koelvloeistof, als dit buiten de onderhoudsbeurten nodig is. De gebruiker zal hier geen vergoeding voor ontvangen.

4.6 Verzekering

Drive4joy heeft alle voertuigen all-risk verzekerd. De verzekeringspremie maakt onderdeel uit van het maandelijks abonnementsbedrag zijnde de abonnementsprijs. De gebruiker kan geen verzekeringscontracten met betrekking tot het voertuig aangaan met andere

verzekeraars. Voor de volledige voorwaarden, zie de verzekeringsvoorwaarden van Drive4joy.

De verzekering heeft een uitgebreide cascodekking en kent een eigen risico voor de gebruiker van € 500,00 per gebeurtenis.

4.6.1 Drive4joy heeft voor de auto een WA-verzekering en een voorziening voor cascoschade afgesloten. Als schade niet op een tegenpartij verhaald kan worden, dan heeft u een eigen risico. Bij diefstal van de auto, of indien de auto total loss is verklaard is ook het eigen risico van toepassing. Dit eigen risico wordt doorbelast per niet verhaalbaar schadegeval. Het eigen risico bedraagt € 500,00 per gebeurtenis. Bij schade aan banden geldt het eigen risico. Bij voorruitschade is er geen eigen risico van toepassing als u de ruit met een harsinjectie laat repareren. Bij ruit vervanging daarentegen zal het eigen risico in rekening worden gebracht tot maximaal €68,00. Het maximum verzekerd bedrag voor Wettelijke Aansprakelijkheid bedraagt € 2.500.000 per gebeurtenis.

4.6.2 Als de auto gestolen wordt en/of als er schade is aan de auto, moet u dit binnen 24 uur aan Drive4joy of de verzekeringsmaatschappij (Drive4joy@aon.nl) laten weten. U moet ook zo snel mogelijk een volledig ingevuld schadeaangifteformulier en verklaringen van getuigen en/of andere documenten over de gebeurtenis naar Drive4joy en de verzekeringsmaatschappij sturen. Alle schades moeten worden gemeld bij Drive4joy en de verzekeringsmaatschappij (Drive4joy@aon.nl).

4.6.3 Als u schade aan de auto hebt, moet u als dit kan door de politie een proces-verbaal en/of rapport van de gebeurtenis laten maken en naar Drive4joy sturen. Als de auto gestolen is, moet u altijd een proces-verbaal en/of rapport van de gebeurtenis door de politie laten maken.

4.6.4 Als uw melding aan Drive4joy of de verzekeringsmaatschappij te laat of niet volledig is, bent u aansprakelijk voor de schade als gevolg hiervan. Schades die u niet gemeld heeft, moet u na definitieve inname van de auto aan Drive4joy vergoeden.

4.6.5 Als er schade aan de auto ontstaat doordat u of uw medebestuurder heeft gereden onder invloed van alcohol, verdovende middelen of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, moet u alle schade en kosten die hieruit voortvloeien betalen.

4.6.6 U mag niets doen wat de belangen van Drive4joy en/of de verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden. U mag niets doen, zeggen of verklaren waaruit afgeleid kan worden dat u aansprakelijk bent of dat u verplicht bent een schadevergoeding te betalen.

4.6.7 U of uw medebestuurder moet de auto meteen na het ontstaan van schade naar een Servicepunt brengen voor taxatie en/of reparatie.

4.6.8. Het abonnement is inclusief een ongefallen-inzittendenverzekering (OVI). Bij een ongeval maakt u aanspraak op de volgende uitkeringen:
OVI: bij lichamelijk letsel, een vastgestelde waarde (€ 30.000 bij algehele invaliditeit en bij overlijden een bedrag van € 15.000).

4.7 Uitgesloten van dekking door verzekering

4.7.1. schade die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van de verzekerde.

4.7.2. schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder wettelijk (en/of volgens artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden van Drive4joy) onbevoegd is het motorrijtuig te besturen.

4.7.3. schade veroorzaakt tijdens:

4.7.3.1 het deelnemen aan snelheidswedstrijden of rally rijden.

4.7.3.2 regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden.

4.7.3.3 verhuur van het motorrijtuig.

4.7.3.4 het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen waarvoor een wettelijke vergunning is vereist.

NB. De hierboven genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor redelijkerwijs geen verwijt treft.

4.7.4. schade ontstaan uit of veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.

NB. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponereerd onder nummer 136/1981.

4.7.5. schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

4.7.6. schade ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid.

4.7.7 schade aan zaken die de verzekeringnemer of de bestuurder in eigendom toebehoren of die zij uit welken hoofde ook onder zich hebben, voor zover elders in de polis niet anders is bepaald.

4.7.8. schade veroorzaakt door hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaffen en door hen die – dit wetende – het motorrijtuig onder geldige reden gebruiken.

4.7.9. schade ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen.

4.7.10. schade door verduistering, oplichting, joyriding en diefstal, voor zover die het gevolg is van aan de bestuurder te verwijten onvoldoende zorg voor die objecten.

4.7.11. schade veroorzaakt door een van de handelingen die zijn verboden volgens artikel 5.4 van deze algemene voorwaarden.

5. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER EN DOUANERECHTEN

5.1. De onderzoeksplicht van de gebruiker

De gebruiker is voor zover mogelijk verplicht het voertuig te inspecteren op zichtbare schade of gebreken bij aflevering/afhaling van het voertuig. De gebruiker is verplicht om eventuele schade of gebreken te melden voordat het voertuig in gebruik wordt genomen. Indien de gebruiker geen zichtbare schade of gebreken meldt, terwijl deze wel aanwezig zijn en toch het voertuig gebruikt, verliest de gebruiker het recht om deze gebreken later alsnog te claimen. Drive4joy kan uiteindelijk de gebruiker aansprakelijk stellen voor deze schade. De gebruiker is verplicht kennis te nemen van de voor het voertuig geldende regels en de geldende verkeersregels. De gebruiker heeft een bijzondere verplichting om kennis te nemen van relevante rijbewijsvoorschriften, regels met betrekking tot alcohol-/drugsgebruik en verkeersregels die gelden bij het gebruik van het voertuig.

5.2. Verplichting tot onderhoud

De gebruiker is verplicht zorg te dragen voor algemeen onderhoud voor zover dat niet valt onder het onderhoud als bedoeld in artikel 4.5, tijdens lopende Abonnementen en is verplicht ervoor te zorgen dat het voertuig altijd in de juiste rijdbare staat verkeert. Dit betekent dat de gebruiker tijdens de abonnementsperiode actief moet bijdragen aan het onderhoudsprogramma van de fabrikant van het ter beschikking staande voertuig. De gebruiker is ook verantwoordelijk voor het regelmatig reinigen van het interieur en exterieur van het voertuig en in het algemeen voor goed onderhoud van het voertuig. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om Drive4joy op de hoogte te stellen als het voertuig signaleert dat er service nodig is (waarschuwingslampjes branden), of als de gebruiker weet / vermoedt dat het voertuig onderhoud / service nodig heeft. De gebruiker verbindt zich ertoe het voertuig op de door Drive4joy aangewezen locatie af te leveren, zodat het voertuig onderhoud kan ondergaan. Bij het wisselen van banden verbindt de gebruiker zich ertoe de wielmoeren weer vast te laten draaien na 35-50 km rijden. Voor onderhoudsvragen kan altijd contact worden opgenomen met Drive4joy.

5.3 Aansprakelijkheid van de gebruiker bij schade

De gebruiker is verplicht onverwijld contact op te nemen met Drive4joy als er iets mis is met het voertuig en met de verzekeringsmaatschappij (Drive4joy@aon.nl) en Drivenjoy als er een schade wordt geconstateerd die niet in het schadelogboek van het voertuig is geregistreerd. Indien de gebruiker dit niet doet, kan hij aansprakelijk worden gesteld voor alle schade en gebreken die na levering aan de wagen zijn ontstaan. Drive4joy of zijn vertegenwoordiger zal de gebruiker dan instructies geven over hoe te handelen. De gebruiker mag zonder schriftelijke toestemming van Drive4joy geen reparaties of wijzigingen

aan het voertuig uitvoeren of derden inschakelen voor het uitvoeren van reparaties of wijzigingen aan het voertuig. De gebruiker moet onmiddellijk de politie verwittigen als de auto betrokken is geweest bij een ongeval of sprake is van persoonlijk letsel, ook als er geen derde partij bij is betrokken. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de auto is de gebruiker verantwoordelijk voor het in deze Abonnementenvoorwaarden vermelde eigen risico. De verzekeraar en Drive4joy zullen trachten het eigen risico en andere kosten te verhalen op een aansprakelijke derde partij indien de gebruiker kan aantonen dat de schade, diefstal of het verlies niet te wijten is aan opzet, oneerlijkheid of grove schuld van de gebruiker. Daarom moet in alle bovenstaande situaties binnen een redelijke termijn een claim worden ingevuld en een claimrapport naar de verzekeraar (Drive4joy@aon.nl) en Drive4joy worden gestuurd.

5.4 Verplichtingen van de gebruiker met betrekking tot het gebruik van het voertuig

Het voertuig kan worden bestuurd door de gebruiker en zijn of haar directe gezinsleden die ingeschreven zijn op hetzelfde woonadres. De gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik van het voertuig. Als de auto aan anderen wordt overgelaten, gebeurt dit op eigen risico van de gebruiker. Directe familieleden ouder dan 25 jaar, minimaal 3 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs voor het betreffende voertuig, kunnen met toestemming van de gebruiker het voertuig gebruiken (mits zij voldoen aan de eisen zoals beschreven in artikel 3.1 "Afsluiten Abonnement").

Wordt de auto gebruikt door andere personen dan zoals hierboven vermeld is toegestaan, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de gebruiker. Dit bevat (maar niet gelimiteerd tot) onder andere: schadekosten, aansprakelijkheidskosten, sleepkosten etc. De verzekeringsvoorwaarden zijn in dit geval niet van toepassing en de kosten zijn direct verhaalbaar op de gebruiker. Als Drive4joy erachter komt dat er illegaal gebruik wordt gemaakt van het voertuig, heeft Drive4joy het recht om het abonnement per direct eenzijdig te beëindigen.

Het voertuig kan alleen worden gebruikt binnen de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Voor gebruik van het voertuig in het buitenland, zie artikel 4.3.

De gebruiker is verplicht het voertuig op verantwoorde wijze te behandelen en te gebruiken en het voertuig niet te gebruiken voor:

- Rijden op voor het openbaar verkeer verboden terrein;
- Handel of zaken, zoals het vervoer van passagiers of goederen tegen vergoeding, inclusief verhuur;
- Drugs vervoer en andere criminele activiteiten. Bij verdenking hiervan heeft de klant 14 dagen de tijd om schriftelijk te reageren en te bewijzen dat de verdenking ongegrond is. Gebeurt dit niet op tijd, dan wordt het voertuig onbruikbaar gemaakt en zal de politie worden ingeschakeld.
- Zakelijke activiteiten zoals koerier, taxi, autodelen etc.;
- Een ander voertuig slepen, duwen of verplaatsen;
- Wedstrijd, snelheidsproef of andere vorm van proefrijden;
- Transport van brandbare, bijtende of explosieve materialen.

- Verwijdering of vervanging van de tracking tag en/of GPS;
- Vervoer met onvoldoende beveiliging en/of verpakking van goederen op een manier die schade toebrengt aan voertuigen, mensen of het milieu;
- Het blootstellen van de binnenkant van het voertuig aan hete of scherpe voorwerpen of vloeistoffen die kunnen corroderen of vlekken kunnen maken;
- Een zodanig gebruik van sneeuwkettingen of andere uitrusting dat de carrosserie of het chassis van het voertuig wordt beschadigd;
- Het plaatsen van dakdragers of laders op het voertuig als het gebruik daarvan cosmetische schade aan carrosserie of dak van het voertuig veroorzaakt;
- Het rijden van het voertuig naar een fysiek ontoegankelijke plaats met betrekking tot de hoogte, breedte of lengte van het voertuig;
- Gebruik van het voertuig voor illegale doeleinden of op een illegale manier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende voorbeelden van illegaal gebruik waaronder rijden onder invloed van alcohol en/of drugs;
- Het vervoeren van meer passagiers en/of zwaardere ladingen dan waarvoor het voertuig is ingeschreven;
- Het wijzigen van de kilometerteller van het voertuig;
- Het voertuig ontgrendeld of zodanig achterlaten dat het zonder toestemming van de gebruiker door anderen kan worden gebruikt;
- In het voertuig te roken of drugs te gebruiken.

5.5 Overige gebruikersverantwoordelijkheden

5.5.1 Gedurende de abonnementsperiode, en totdat het gespecificeerde voertuig is teruggebracht naar een afgesproken plaats en de overdracht door een medewerker van Drive4joy is goedgekeurd, draagt de gebruiker alle verantwoordelijkheid voor de opslag en het gebruik van het voertuig.

5.5.2 De gebruiker is verplicht het volgende te betalen:

- Maandelijks abonnementsprijs zoals beschreven in het Abonnement;
- Ongetankte 'brandstof' c.q. niet afgeladen voertuig bij inlevering zodanig dat dit resulteert in prijstoeslagen volgens prijslijst, zie artikel 13. Het voertuig dient met dezelfde hoeveelheid 'brandstof' c.q. energie ingeleverd te worden als bij de overhandiging verkregen;
- Eventuele kosten verbonden aan het retourtransport van het voertuig als dit wordt teruggebracht naar een andere plaats dan overeengekomen, of als het voertuig met eigen acculading de bestemming niet bereikt;
- Eventuele via het kenteken van het voertuig aan Drive4joy in rekening gebrachte kosten in verband met tolheffingen en dergelijke, plus eventuele administratiekosten;
- Parkeergelden of andere vergoedingen, boetes of andere kosten waarbij Drive4joy hoofdelijk aansprakelijk is met de gebruiker. Indien dergelijke vergoedingen door Drive4joy gefactureerd moeten worden, komen daar administratiekosten bij, zie prijslijst, artikel 13;
- Eventuele schade aan het voertuig tijdens de abonnementsperiode, inclusief vandalisme en diefstal, echter beperkt tot het overeengekomen eigen risico. Indien de gebruiker bij schade onzorgvuldig heeft gehandeld, de Abonnementsvoorwaarden of de Wegenverkeerswet heeft overtreden, kan een groter deel van de schade dan het overeengekomen eigen risico in rekening worden gebracht;

- Naast de schade is de gebruiker ook financieel verantwoordelijk voor speciale reiniging - binnen en buiten - als het voertuig erg vuil is, b.v. door een hond, of na het rijden op grind, vers asfalt / wegmarkering, modder of ander intern of extern vuil dat extra werk vereist;
- De gebruiker is verplicht aan Drive4joy alle kosten te vergoeden die zijn toe te rekenen aan het incassotraject van vorderingen die Drive4joy heeft op de gebruiker. In het geval van te late betaling wordt er rente toegevoegd overeenkomend met de in Nederland geldende "wettelijke rente";

5.5.3 Overige rechten en verplichtingen van de gebruiker.

Als Drive4joy zijn verplichtingen onder het Abonnement wezenlijk schendt, kan de gebruiker het Abonnement beëindigen. Aan Drive4joy moet echter een redelijke termijn worden gegeven om de inbreuk te verhelpen door correctie of herlevering. Indien de verbetering of retournering niet ter zake dienend is of niet binnen bekwame tijd nadat gebruiker over het gebrek heeft gereclameerd, kan gebruiker een evenredige prijsvermindering verlangen. De gebruiker verliest zijn recht om een beroep te doen op een inbreuk, of het nu gaat om een gebrek of om vertraging, indien de persoon in kwestie niet binnen bekwame tijd nadat hij de inbreuk heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, daarvan kennis heeft gegeven. Technische fouten die zich tijdens de abonnementsperiode kunnen voordoen of ter kennis van de gebruiker zijn gekomen, en die kunnen worden verholpen binnen een termijn die in redelijke verhouding staat tot de behoeften van de gebruiker en de abonnementsperiode, geven de gebruiker niet het recht om het Abonnement anders dan op de overeengekomen termijnen te beëindigen. Indien reparatie niet binnen de genoemde termijn kan worden uitgevoerd, beslist Drive4joy of Drive4joy een nieuw voertuig aan de gebruiker zal leveren voor de voortzetting van het Abonnement, of dat het Abonnement geacht wordt te zijn beëindigd vanaf het moment dat Drive4joy in kennis is gesteld van de gebreken door de gebruiker. In het laatste geval verzorgt Drive4joy het retourtransport voor eigen rekening, maar is Drive4joy niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen of verplichtingen van de gebruiker.

De gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de creditcard waarmee wordt betaald geldig is en dekking heeft tot ten minste de overeengekomen einddatum van het Abonnement. Indien nodig kan het creditcard nummer worden gewijzigd via 'Mijn Pagina' op de Website.

Bij niet-betaling heeft Drive4joy het recht om de inning van openstaande bedragen te starten na een contactmoment met waarschuwing. De gebruiker heeft 7 dagen de tijd om te voldoen aan de betaling, hierna zal Drive4joy genoodzaakt zijn de auto onbruikbaar te maken tot voldaan is aan de betalingsachterstand. Hierbij kan vertragingsrente in rekening worden gebracht. In het geval van te late betaling wordt rente over achterstallige betalingen toegevoegd. Voldoet de klant het bedrag niet binnen 14 dagen, dan wordt het abonnement eenzijdig opgezegd, wordt de auto in beslag genomen en worden er juridische stappen ondernomen om de gelden terug te vorderen. Wanneer de klant 3 keer binnen 7 dagen niet de betaling voldoet wordt het abonnement eenzijdig beëindigd.

Het maandbedrag wordt automatisch elke maand van de door gebruiker gekozen betaalmethode afgeschreven. De afschrijfdatum zal telkens overeenstemmen met dag van aanvang van het contract. Drive4joy incasseert via de creditcard van de gebruiker de abonnementsprijs en eventuele aanvullende diensten of vergoedingen.

6. DISCLAIMER

Drive4joy is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van eigendommen achtergelaten door de gebruiker of iemand anders, opgeslagen of vervoerd in het voertuig. Drive4joy wijst alle aansprakelijkheid jegens de gebruiker af met betrekking tot verlies van tijd, geld of iets anders dat kan voortvloeien uit of verband houdt met het Abonnement, naast de hierboven beschreven aansprakelijkheid. Drive4joy is niet verantwoordelijk voor de installatie van extra apparatuur zoals skidragers, kinderstoelen, GPS etc. de gebruiker is verantwoordelijk voor het correct en in overeenstemming met de regels installeren van de apparatuur. Bij oneigenlijk gebruik of onjuiste installatie is de gebruiker aansprakelijk voor de eventuele ontstane schades.

7. VEILIGHEID EN OPLOSSINGEN

Drive4joy kan van de gebruiker verlangen dat hij zorgt voor beveiliging van het voertuig en de financiële verantwoordelijkheid die voortvloeit uit het Abonnement. De zekerheid kan worden gesteld in de vorm van een boeking op een creditcard. De gebruiker stemt ermee in dat Drive4joy via de door de gebruiker gekozen betaalwijze overeengekomen abonnementsbedrag, tolgelden, parkeergelden, schadekosten en andere vergoedingen of andere zaken die onder deze overeenkomst vallen in rekening mag brengen.

8. SCHENDING VAN DE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Zowel Drive4joy als de gebruiker hebben een wederzijds recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen in het geval van een wezenlijke schending van de Abonnementsvoorwaarden. De volgende voorwaarden moeten altijd als een zodanige schending worden beschouwd:

- Overtreding van de Abonnementsvoorwaarden;
- Schending van verplichtingen beschreven in de Abonnementsvoorwaarden en die niet binnen 14 werkdagen na schriftelijke kennisgeving worden gecorrigeerd;
- Wanbetaling;
- Verlies van rijbewijs;
- Verdenking van criminele of commerciële activiteiten die niet binnen 14 werkdagen na schriftelijke kennisgeving worden weerlegd door de klant.

Ook heeft Drive4joy het recht om het abonnement eenzijdig op te zeggen als er niet zorgvuldig met de auto's wordt omgegaan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het total loss rijden van een auto of meermaals schade rijden binnen een korte periode.

9. OVEREENKOMSTFORMALITEITEN

9.1 Aanvullingen op en wijzigingen op de Abonnementsvoorwaarden in deze overeenkomst

zijn alleen bindend indien zij zijn opgenomen in de nieuwe Abonnementvoorwaarden die schriftelijk dan wel per e-document is vastgelegd.

9.2 Het Abonnement wordt geacht in Nederland te zijn aangegaan en in geval van enig geschil tussen de gebruiker en Drive4joy is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd, voor zover mogelijk gevestigd te Amsterdam. Nederlands recht is van toepassing.

9.3 Als een onderdeel van de voorwaarden nietig is of vernietigd zal worden, dan blijven alle andere bepalingen geldig.

10. TOEGANG Drive4joy TOT GEGEVENS EN PRIVACY

Drive4joy zal uw persoonsgegevens altijd verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake persoonsgegevens, waaronder Verordening 2016/679/EU ("AVG"). Drive4joy verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om een Abonnement uit te voeren, diensten aan te bieden voor de verkoop van een bestaande auto en/of om marketing te sturen. Indien u wilt afzien van verdere marketing vanuit Drive4joy, dan kunt u dit kenbaar maken door een email te sturen aan nl-support@Drive4joy.nl. Drive4joy slaat informatie over uw Abonnement op in zijn interne gebruikersregister dat uw persoonlijke gegevens koppelt aan voertuiggegevens gedurende de periode dat het Abonnement of andere diensten op uw naam staan.

Drive4joy heeft toegang tot gegevens met betrekking tot de passages van het voertuig, autobelastingen en andere aanvullende diensten die door Drive4joy worden gefactureerd. De informatie in Drive4joy-processen omvat contactgegevens (zoals naam, adres, e-mail, telefoonnummer) en informatie die u ons hebt gegeven in verband met vragen en eventuele vragen. Drive4joy kan, indien nodig, gegevens delen met derden die namens ons optreden, b.v. bij schadeafhandeling, dienstverlening en bij fondsenwerving. Alle Drive4joy voertuigen zijn voorzien van een tracking chip die Drive4joy toegang geeft tot gegevens met betrekking tot de geografische locatie van het voertuig, gebruiksgegevens (kilometers, rijprofiel zoals snelheid) en dergelijke. Het doel is bescherming te bieden tegen diefstal/fraude en een zo goed mogelijke basis te bieden voor de inzet van toekomstige diensten, maatregelen ter verbetering van het milieu en dergelijke. Volgens de AVG heeft u het recht op inzage, correctie, beperking van de verwerking en verwijdering van uw persoonsgegevens. Meer informatie over privacy is te vinden in het privacybeleid dat op de website is vermeld.

11. OVERDRACHT VAN DE TEKENING

Drive4joy mag het eigendom van de auto en/of haar rechten en verplichtingen die uit het abonnement voortkomen aan een of meer derde(n) overdragen. In dat geval blijft Drive4joy aansprakelijk voor de nakoming door de derde(n) van de afspraken met u. Deze aansprakelijkheid vervalt als de overdracht verband houdt met de overname van de gehele onderneming van Drive4joy en alle verplichtingen en daartegenover bedongen rechten die uit het abonnement voortkomen onderdeel zijn van de overname. In dat geval houdt u de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen.

12. CONTACTGEGEVENS

Vragen over het Abonnement of de aanvullende diensten worden verzonden via de Drive4joy-applicatie, Website of e-mailadres nl-support@Drive4joy.nl. Schade aan het voertuig wordt rechtstreeks aan de verzekeraar (Drive4joy@aon.nl) en aan Drive4joy gemeld.

13. BIJKOMENDE KOSTEN EN DIENSTEN

De gebruiker heeft kennis genomen van de voorwaarden en prijzen van de hieronder beschreven bijkomende kosten. Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

Administratiekosten 15 Euro per incident voor incidenten waarbij Drive4joy onkosten moet maken die het gevolg zijn van het gebruik van het voertuig door de gebruiker. Zie voorbeelden hieronder:

- Afwezigheid op het afgesproken tijdstip voor aflevering/retour 150 Euro. Indien de gebruiker niet verschijnt binnen 30 minuten na het afgesproken tijdstip voor aflevering/retour van het voertuig.
- Bij boetes worden de werkelijke kosten in rekening gebracht. Hieronder vallen onder andere boetes in verband met illegaal gebruik van het voertuig, parkeerboetes en boetes wegens snelheidsovertredingen. Gebruiker is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het aantekenen van bezwaar en/of beroep.
- Standaard schoonmaakkosten van 50 euro bij retour van de auto. Dit geldt voor iedereen. Als de auto buitengewoon rommelig of vuil wordt ingeleverd wordt en er is speciale reiniging vereist is, worden de werkelijke (hogere) kosten in rekening gebracht;
- Brandstoftekort / elektriciteits te kort bij inlevering, werkelijke kosten;
- Roken in de auto, Reinigingskosten, en eventuele waardedaling van de auto. Dit kan oplopen tot 10.000 Euro;
- Schade aan het interieur, kosten pechhulp, brand, etc. De werkelijke kosten als de schade niet door de verzekering wordt gedekt;
- Afhandeling van het voertuig als gevolg van wegslepen of stalling en ophalen. De werkelijke vergoeding voor het slepen en eventuele stallingkosten en bergingskosten;
- Parkeren: werkelijke kosten. De gebruiker is verantwoordelijk voor het registreren van het voertuig en het betalen van het parkeergeld. Indien aan Drive4joy een factuur voor parkeren wordt gestuurd, worden deze kosten naast de administratiekosten aan de gebruiker gefactureerd;
- Tolgelden: werkelijke kosten van het passeren van tol;
- Verloren accessoires / losse onderdelen (oa ODB2-chip, (reserve)sleutel, laadkabels, verbanddoos, gevarendriehoek, trekhaak, compressor): werkelijke kosten + administratiekosten;
- Maatregel die een oproep van een of meer medewerkers van Drive4joy vereist, bijvoorbeeld nalatigheden als verlies sleutels ontgrendelde auto etc. 50 Euro per besteed uur.