

## Privacyverklaring

Hoe gaat Drive4joy om met uw persoonsgegevens?

Drive4joy is een handelsnaam van Stellantis Financial Services Nederland B.V. ( hierna "SFS" of "wij"). In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat in het kader van onze dienstverlening, en op de website van Drive4joy <https://www.drive4joy.nl>.

Welke gegevens verzamelen we van u?

Sluit u bij ons een financiering of een Leaseovereenkomst af of bezoekt u onze website? Dan verzamelen we gegevens van u, ook wel 'persoonsgegevens' genoemd. Welke gegevens verzamelen we? Wat doen we daarmee en hoe lang bewaren we ze? We zijn daar graag open over.

Welke gegevens verzamelen we van u en waarom?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar u, zoals uw naam, adres en telefoonnummer, maar ook gegevens die op zichzelf niet te herleiden zijn naar u, zoals de maandtermijn die u betaalt of het model van de auto die u bij ons financiert of leaset.

Wij mogen persoonsgegevens gebruiken (verwerken) op zes verschillende 'grondslagen', die in de wet zijn genoemd:

- uw toestemming;
- het voorbereiden of uitvoeren van een contract dat u gaat sluiten of waarbij u partij bent;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om uw 'vitale belangen' te beschermen (uitzonderlijk);
- vanwege de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- vanwege onze 'gerechtvaardigde belangen' of die van de organisatie waarmee wij uw persoonsgegevens (kunnen) delen.

Gerechtvaardigde belangen zijn uiteenlopend. Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: de beoordeling van kredietwaardigheid, marketing, reclame, communicatie, fysieke beveiliging, (fraude)preventie, IT-beheer en -beveiliging, onderzoek naar en analyse van eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern (centraal) beheer.

Wij hebben op verschillende momenten verschillende redenen om uw gegevens te verzamelen of te gebruiken. Hieronder leggen we dit uit.

Om de overeenkomst uit te kunnen voeren:

- de aanvraag behandelen
- uw kredietwaardigheid beoordelen
- Uw persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs.
- Persoonsgegevens van een eventuele partner, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs.

- Uw antwoorden bij het aanvragen van een financiering of leaseovereenkomst, zoals de auto die u financiert of leaset.
- Overige gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren, zoals uw bankgegevens.
- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigde belangen

#### Communicatie en klantenservice

- Uw naam en telefoonnummer of andere contactgegevens.
- Informatie over uw communicatie met ons (de inhoud van WhatsApp-berichten, bijvoorbeeld)
- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigde belangen

Om u online en offline te kunnen informeren over uw overeenkomst, zoals service- en productinformatie.

- Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens.
- Overige gegevens, zoals productgegevens
- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigde belangen

Om onze dienstverlening beter, persoonlijker en dus relevanter te maken en voor overige marketingactiviteiten, adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en commerciële informatie over onze producten

- Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres en uw naam.
- Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt en het gebruik van digitale media van SFS : onze website, live chat en Social Media
- Gerechtvaardigde belangen

Voor uw persoonlijke omgeving op onze website voor het verbeteren van de online navigatie en voor het maken van rapportages over het gebruik van onze website

- Persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, uw naam, e-mail en uw overeenkomstnummer.
- Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt.
- Gerechtvaardigde belangen

Om wettelijk verplichte meldingen te kunnen doen in landelijke databases. En om fraude en misbruik te kunnen melden.

- Persoonsgegevens.
- Overige gegevens.
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigde belangen

Om onze service te kunnen verbeteren

- Persoonsgegevens zoals uw emailadres
- Overige gegevens, zoals resultaten uit (online) analyses en onderzoeken

- Gerechtvaardigde belangen

Om uw vragen te kunnen beantwoorden

- Alle persoonsgegevens en overige gegevens die we van u hebben
- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigde belangen

Om statistisch onderzoek, marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren.

- Persoonsgegevens zoals uw adresgegevens, leeftijd, woonsituatie
- Overige gegevens die we van u hebben
- Gerechtvaardigde belangen

Om uw betalingen te kunnen vastleggen en op te volgen.

- Persoonsgegevens, zoals uw rekening-nummer en uw naam.
- Overige gegevens, zoals uw betalingen en storneringen
- Uitvoering overeenkomst

Werving en selectie

- Curriculum Vitae
- Persoonsgegevens zoals naam, email en telefoonnummer
- Wettelijk vereiste gegevens, zoals diploma's, verklaring omtrend het gedrag.
- Gerechtvaardigde belangen

Bedrijfseconomische doeleinden, zoals bijvoorbeeld het verkopen van bedrijfsonderdelen of aandelen in SFS, waardoor derden bepaalde zeggenschap krijgen.

- Gerechtvaardigde belangen

Met wie delen wij uw gegevens?

We zijn voorzichtig met de gegevens die we van u hebben. Het gaat tenslotte om uw privacy. Daarom geven we uw gegevens alleen aan andere partijen als dat nodig én toegestaan is.

Om uw financiering uit te kunnen uitvoeren, moeten we gegevens uitwisselen met andere partijen. We kunnen bijvoorbeeld niet uw maandtermijn incasseren als de bank uw gegevens niet heeft. En zo zijn er meer voorbeelden.

Met wie delen we gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste partijen waar wij gegevens mee delen.

Afdelingen betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, zoals Klantenservice, Marketing, Accounting, Debiteurenbeheer

U zo goed mogelijk bedienen, een overeenkomst uitvoeren of onze belangen beschermen.

- Uitvoering overeenkomst

- Gerechtigvaardigde belangen

Peugeot Nederland, Citroën Nederland en DS Nederland en hun dealernetwerk  
Om onze service zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de auto die u bij ons financiert of leaset, wisselen wij gegevens uit met de merkorganisaties. Deze gegevens worden uitgewisseld vanwege onderhoud, reparatie, garantie en schadeherstel.

- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtigvaardigde belangen

#### Marketing partners

In sommige gevallen werken we samen met andere bedrijven om onze bestaande of mogelijk nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten, of om onderzoek en analyses uit te voeren.

Wij wisselen alleen gegevens met hen uit als dit volgens de wet is toegestaan en als zij dezelfde passende maatregelen hebben genomen om uw gegevens veilig te verwerken.

- Gerechtigvaardigde belangen

Partijen die SFS assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs)

- Gerechtigvaardigde belangen

#### Banken

Het verwerken van betalingen en storningen. We incasseren uw termijnen van uw rekening. Of we betalen een bedrag uit als u van ons een credit-nota hebt gehad. Dat kan alleen als we uw gegevens met banken delen, zoals uw rekeningnummer en persoonsgegevens.

- Uitvoering overeenkomst

#### Profiling

Profiling is het verzamelen van specifieke kenmerken op persoonlijk niveau.

Hiermee stellen we doelgroepen samen om deze te kunnen voorzien van interessante en relevante aanbiedingen en informatie. Dit gebeurt alleen als dit volgens de wet mag en als u hier zelf toestemming voor hebt gegeven door cookies te accepteren op onze site. Lees hiervoor ook ons cookiestatement.

- Gerechtigvaardigde belangen

#### AON

Voor het afhandelen van schade.

- Uitvoering overeenkomst

#### Travelcard

Voor het leveren van de tankpas van de private lease auto's

- Uitvoering overeenkomst

#### Allianz

Voor het afhandelen van schade.

- Uitvoering overeenkomst

## Macadam

Voor het controleren van de lease auto voordat deze ingeleverd wordt.

- Uitvoering Overeenkomst

## Casi

Voor het ondersteunen, beheren en verbeteren van het product Drive4joy.

- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigde belangen

## Scrive AB

Om de digitale ondertekening van abonnementsovereenkomsten en andere essentiële documenten te faciliteren, maken wij gebruik van Scrive AB als dienstverlener.

Wanneer u een document ondertekent met onze digitale handtekeningoplossing, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam en contactgegevens (e-mail/telefoonnummer)
- Technische identificatoren (bijv. IP-adres, apparaat-/browserinformatie)
- Metadata die nodig zijn om een veilige audittrail vast te leggen

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG (GDPR) om contractuele verplichtingen na te komen en een juridisch geldige documentatie van overeenkomsten te waarborgen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de privacyverklaring van [Scrive](#).

Het verstrekken van persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden als genoemd in deze privacyverklaring, en alleen voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als SFS wettelijk verplicht is persoonsgegevens te verstrekken.

SFS gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, softwareleveranciers of partijen die voor SFS acties of onderzoeken organiseren of uitvoeren). Met deze dienstverleners sluit SFS een verwerkersovereenkomst waarin is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van SFS.

Daarnaast kunnen wij bepaalde diensten of 'tools' van derden gebruiken, om met u te communiceren. Denk hierbij aan WhatsApp. Deze derden handelen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

## Hoe beschermen we uw gegevens?

Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om uw gegevens te beschermen. Die vindt u hieronder. Vaak zijn dat afspraken die we met alle financiële instellingen hebben gemaakt. Bijvoorbeeld hoe onze medewerkers moeten werken, zodat uw gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot uw gegevens. Wij verlangen van onze leveranciers, partners en andere bedrijfsonderdelen dat zij uw gegevens op passende wijze beschermen. SFS vindt uw privacy belangrijk en heeft daarom een Functionaris

Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn:  
Mevr. A Laoh, email: [anneke.laoh@stellantis-finance.com](mailto:anneke.laoh@stellantis-finance.com)

Twijfelt u over een bericht van ons?

Krijgt u een bericht, een WhatsApp-bericht of een e-mail van SFS, maar twijfelt u of het ook echt van ons is? Dan kan het 'phishing' zijn: een poging om gegevens van u te krijgen en u daarmee op te lichten.

Neem bij twijfel direct contact op met [nl-support@drive4joy.nl](mailto:nl-support@drive4joy.nl). Dan kijken we met u mee of het een bericht van SFS is. Gaat het inderdaad om oplichting, dan melden wij dit direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we uw gegevens moeten en mogen bewaren.

Hoe lang we uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het soort product, het soort gegeven en waarvoor het wordt gebruikt. De zogenoemde bewaartermijn is dus niet altijd hetzelfde.

Wij bewaren en verwerken alle gegevens die nodig zijn voor uw overeenkomst zolang uw overeenkomst loopt. Na beëindiging van uw overeenkomst, bewaren wij de meeste van uw gegevens nog 7 jaar. Met deze bewaartermijn voldoen we aan een wettelijke bewaarplicht. In specifieke gevallen bewaren we uw gegevens ook langer dan 7 jaar, bijvoorbeeld in geval van (mogelijke) juridische procedures.

Na de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd, anoniem gemaakt of gearchiveerd. Anoniem gemaakt of gearchiveerde gegevens gebruiken we alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Werving en selectie

Indien u via de website van SFS uw Curriculum Vitae aan SFS stuurt en Stellantis Financial services Nederland B.V neemt u in dienst, dan bewaren we uw persoonsgegevens zolang u bij ons in dienst bent en nog 2 jaar daarna, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt. Nemen wij u niet in dienst, dan verwijderen wij uw gegevens uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons toestemming geeft uw gegevens langer te bewaren.

Uw gegevens bij gebruik van andere websites en Social Media

Hoe is uw privacy geregeld bij websites waar wij naar verwijzen? Of als u contact met ons opneemt via Social Media?

Uw gegevens en andere websites en Social Media

Om onze klanten te helpen, gebruiken wij informatie op andere websites en in Social Media. Ook vinden we het prettig als klanten zelf kunnen kiezen op welke manier ze met ons contact op willen nemen. Social Media horen daar bij. Wat gebeurt er dan met uw gegevens? En wie is er verantwoordelijk voor de privacy van uw gegevens?

#### Als wij verwijzen naar andere partijen

Op onze websites en apps staan links naar andere partijen, zoals Social Media aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze eigen websites en apps. Ons privacy statement is dan niet meer van toepassing. Het gebruik van deze websites en Social Media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wilt u meer informatie over hoe deze partijen met uw gegevens omgaan, dan kunt u terecht bij die partijen zelf. Wij zorgen er wel voor dat het duidelijk is als u onze website of app verlaat.

#### Als u via Social Media contact met ons zoekt

Stelt u ons een vraag via Social Media? Dan kunnen er gegevens met ons worden gedeeld. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en interesses. Wat we van u ontvangen en hoeveel, kunt u voor een belangrijk deel zelf instellen bij de Social Media-aanbieder. Wij verwijzen u graag naar de website van de Social Media-aanbieder voor informatie over deze persoonlijke instellingen en voor informatie over hoe zij met uw gegevens omgaan. In ons cookiestatement hebben we deze punten nog wat uitgebreider beschreven.

#### Uw persoonsgegevens inzien

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de gegevens die we van u hebben over uw financiering of leaseproducten in 'gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm' op te vragen.

Hiervoor kunt u uw verzoek schriftelijk indienen via: [nl-support@drive4joy.nl](mailto:nl-support@drive4joy.nl). Als wij twijfelen aan uw identiteit, mogen wij u om aanvullend bewijs vragen

Als u gebruik maakt van My Finance, dan kunt u de persoonsgegevens online inzien.

#### Uw persoonsgegevens wijzigen

Zoals ook in uw overeenkomst vermeld staat, hebben wij de juiste persoonsgegevens van u nodig. Wijzigen uw gegevens? geef dit dan zo snel mogelijk aan SFS door. U kunt dit per email doen, aan: [nl-support@drive4joy.nl](mailto:nl-support@drive4joy.nl).

#### Bezwaar maken of een klacht indienen

Wij doen ons best om zo goed mogelijk aan de wensen van onze klanten te voldoen. Het kan natuurlijk toch voorkomen dat onze dienstverlening niet helemaal overeenkomt met uw verwachtingen. Dan kunt u een verbeterpunt of een klacht indienen via [pfne-kwaliteit@stellantis-finance.com](mailto:pfne-kwaliteit@stellantis-finance.com). Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Uw persoonsgegevens laten verwijderen of niet laten gebruiken

U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die we van u hebben, te laten verwijderen. Maar dat kan niet zomaar. Zolang u een financiering of een leaseovereenkomst bij ons hebt lopen, moeten wij uw persoonsgegevens bewaren. Anders kunnen we uw financiering of leaseovereenkomst niet uitvoeren. En ook daarna is er een wettelijke bewaartermijn. Pas nadat die bewaartermijn verstreken is, mogen we uw persoonsgegevens wissen.

U mag ons vragen om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Let op: neem altijd even contact met ons op als u hier vragen over hebt. Het kan namelijk gevolgen hebben voor het uitvoeren van onze service aan u.

#### Bedrijfsstructuur

Stellantis Financial Services is een bedrijf in "joint-venture" tussen Banque PSA Finance en Santander Consumer Finance Benelux, en is onderdeel van de Stellantis groep. Wij zijn de financieringsmaatschappij achter Peugeot, Citroën en DS. SFS Finance biedt haar diensten aan onder verschillende productnamen.

Voor particuliere klanten bieden wij naast Drive4Joy de volgende producten aan:

- Peugeot Private Lease, Citroën Private Lease, DS Private Lease, Free2Move Private Lease
- Peugeot Betaalplan, Citroën Betaalplan en DS Betaalplan
- Verzekering (SFS Assurance)
- Zekerheidsplan (verlengde garantie) en onderhoudscontracten

Voor zakelijke klanten bieden wij aan:

- Peugeot Financial Lease, Citroën Financial Lease, DS Financial Lease
- Free2Move Operational Lease (voor de merken Peugeot, Citroën en DS)
- Zekerheidsplan (verlengde garantie) en onderhoudscontracten

#### Vragen over uw privacy

We willen zo helder en volledig mogelijk zijn over uw privacy. Daar mag geen onduidelijkheid over bestaan. Kan er iets beter? Of hebt u een vraag? Laat het ons weten via ons contactformulier. Kies voor "Algemeen" bij de vraag "Mijn vraag heeft betrekking op". Vermeld duidelijk dat het om ons privacy statement gaat.

#### Cookies

We willen graag inzicht te krijgen in de manier waarop mensen onze websites gebruiken. Om meer waardevolle ervaringen voor u te creëren, kan het zijn dat wij gegevens verzamelen over de manier waarop u de site gebruikt. In deze Cookieverklaring kunt u lezen waarvoor we deze cookies gebruiken en hoe u ze uit kunt zetten als u dit wilt. Deze cookies bevatten nooit informatie over namen van gebruikers.

### **1. Wat is een cookie?**

Wanneer u de websites van SFS bezoekt, worden er op uw computer, tablet of mobiele telefoon cookies opgeslagen.

De Autoriteit Consument & Markt omschrijft cookies als: "een klein tekstbestandje dat bij bezoek van een website door de server van die website op de harde schijf van een computer van de Gebruiker wordt gezet". Dit bestandje bevat verschillende gegevens, zoals:

- Het domein waarop het cookie betrekking heeft
- Aanmaakdatum en vervaldatum

Deze gegevens worden op uw computer gezet in de vorm van een tekstbestandje. Een server kan dit bestandje benaderen en er gegevens uithalen of erin opslaan.

Een cookie is altijd gekoppeld aan één domeinnaam. Dat het domein van de server die de cookie heeft aangemaakt. Dit betekent dat een cookie alleen vanuit dezelfde server benaderd kan worden.

De websites van SFS maken gebruik van cookies. Daarom moeten we u laten weten dat er tijdens uw bezoek aan de website automatisch cookies op uw computer kunnen worden geïnstalleerd.

Cookies maken het browsen op de website gemakkelijker. Cookies maken het ook mogelijk om gegevens over een bezoek op de website te verzamelen. Daarmee kan SFS een websitebezoeker gerichte reclame tonen. Deze cookies bevatten in geen geval persoonlijke informatie.

Iedere websitebezoeker kan het versturen van cookies uitschakelen. Hiervoor moet de websitebezoeker de instellingen van zijn webbrowser aanpassen.

## **2. Welke soorten cookies gebruikt SFS?**

- Anonieme cookies

De website maakt gebruik van anonieme cookies. Dat zijn cookies die iets zeggen over hoe vaak de website wordt bezocht of om te kijken welke onderdelen van de site het meest worden benaderd.

Statistische cookies worden gebruikt om na te gaan hoe populair website is. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- het aantal bezoeken
- hoe lang bezoekt een websitebezoeker de site
- op welke links klikt de websitebezoeker

Session cookies:

We verzamelen ook niet-identificeerbare informatie via sessiecookies om onderbrekingen en oorzaken nauwkeurig te identificeren, zodat we foutcorrecties en verbeteringen kunnen doorvoeren om een goed functionerende en veilige website en bestelprocedure te bieden. Deze cookies worden als strikt noodzakelijk beschouwd om deze dienst te kunnen leveren wanneer jij hierom verzoekt. De cookies zijn tijdelijk en worden kort na het beëindigen van jouw gebruikerssessie verwijderd.

SFS gebruikt deze cookies om de website steeds verder te verbeteren, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat deze aan de wensen van de websitebezoeker voldoet. Deze statistische cookies zijn volledig anoniem. Dat betekent dat het met deze cookies niet mogelijk is om te bepalen wie de websitegebruiker was. Ook kunnen we er geen persoonsgegevens mee verzamelen.

Cookies voor het opslaan van verbindingsgegevens.

Als u een persoonlijke inlogcode heeft aangevraagd voor de website, dan kunt u met uw eigen inlogcode en wachtwoord uw persoonlijke omgeving op onze website benaderen. De website maakt gebruik van cookies om uw accountgegevens of registratie voor een specifieke dienst te onthouden.

#### Third-party cookies (reclame)

De meeste internetreclame van SFS wordt weergegeven op websites van derden en wordt geplaatst door een zogeheten derde partij (bijvoorbeeld een advertentienetwerk). Deze derde partijen gebruiken hun eigen cookies om te zien hoeveel personen een banner hebben gezien en/of aangeklikt. Deze door derde partijen aangemaakte cookies zijn onderhevig aan het cookiebeleid van de bedrijven die ze hebben aangemaakt. SFS kan deze cookies niet lezen en aanmaken.

#### Andere third-party cookies

SFS gebruikt andere third party cookies om het surfgedrag op de websites en reclamebanners van de SFS Groupe te analyseren. Deze cookies worden aangemaakt door SFS of door bedrijven die SFS Finance daarvoor heeft ingehuurd om de populariteit van de verschillende pagina's van de website te meten. Hiermee kunnen we de informatie en rubrieken beter organiseren. Met deze cookies kunnen in sommige gevallen ook navigatieproblemen worden ontdekt. Met deze informatie kan dus de dienstverlening worden verbeterd. Deze cookies leveren met name anonieme informatie en gegevens over hoe vaak een site wordt bezocht. Deze cookies leveren in geen geval naamgegevens. Deze cookies verzamelen anonieme gegevens die ook gebruikt zullen worden om deze en andere sites en reclamebanners van de SFS Group te personaliseren. Deze cookies, die de populariteit van de websites meten, worden niet langer dan 90 dagen bewaard.

#### Flash-cookies

De websites maken gebruik van Adobe Flash Player voor de weergave van de content op de websites. De "local shared object"-cookies zijn bedoeld om de gebruikerservaring te verbeteren en bepaalde functionaliteiten op de website aan te bieden. Het beheer van deze Flash-cookies is niet mogelijk met uw internetbrowser, maar wel met de software Adobe Flash Player. Op de website van Adobe vindt u meer informatie over de gebruikte cookies <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

### **3. Gerichte reclame: hoe werkt het?**

Er worden cookies opgeslagen in een specifieke map van de computer van de websitebezoeker. Welke cookies dat zijn, hangt af van de internetpagina's die hij bezoekt. Hierin kan de volgende informatie zijn opgeslagen:

- de internetpagina's die recent zijn bezocht
- de producten waarin de websitebezoeker is geïnteresseerd
- systeemgegevens (taal, land, besturingssysteem, browser enzovoorts) die gebruikt worden om de weergave bij een volgend bezoek aan de websites te verbeteren.

Bezoek de website [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) voor meer informatie over online

gerichte reclame en de mogelijkheden om deze reclame van andere bij het NAI aangesloten bedrijven te blokkeren.

Blijf ik reclame te zien krijgen als ik gerichte reclame blokkeer? Ja, u krijgt nog steeds reclame te zien, maar deze is niet meer gebaseerd op uw voorkeuren.

#### **4. De instellingen van uw webbrowser**

U kunt op elk moment deze cookies uitschakelen. U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer een site cookies op uw computer opslaat. U krijgt dan ook de vraag of u deze cookies wel of niet wil accepteren. U kunt cookies accepteren of individuele cookies weigeren of systematisch alle cookies weigeren.

De configuratie van elk browser is anders. De procedure voor het instellen van uw voorkeuren voor cookies, wordt beschreven in het Help-menu van uw browser. Daar vindt u ook hoe u uw instellingen voor cookies kunt wijzigen.

Wij herinneren u eraan dat de toegangsvoorwaarden afhankelijk zijn van de instelling. In sommige gevallen is het voor onze diensten nodig om cookies te accepteren.

##### **4.1. Cookies met uw browser blokkeren**

Als uw browser is ingesteld om alle cookies te weigeren, zult u bijvoorbeeld geen selecties kunnen maken of zelf een auto te kiezen voor uw private lease aanvraag. Als u dat toch wilt kunnen doen, wijzigt u uw cookiesinstellingen voor het doel van uw websitebezoek.

##### **4.2. Hoe blokkeer ik cookies met mijn browser?**

Raadpleeg de online Help van uw browser om alle cookies te blokkeren:

Chrome

Voor informatie over het aanpassen van de browser Chrome klikt u op de knop hieronder :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Firefox

Voor informatie over het aanpassen van de browser Firefox klikt u op de knop hieronder.

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen>

Internet Explorer

Voor informatie over het aanpassen van de browser Internet Explorer klikt u op de knop hieronder.

<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari

Voor informatie over het aanpassen van de browser Safari klikt u op de knop hieronder.

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

#### 4.3. Cookies van SFS verwijderen

Selecteer de cookies met als naam "SFS" en verwijder deze.